第4章

困ったときは

■この章でおこなうこと

無線LANカードを使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

AirStation関連で困ったとき	AirStationに添付されているマニュアルを参照してください。

4.1 無線 LAN カードの設定で困ったとき

■ 無線 LAN カードのインストール画面が表示されない

下記の手順をおこなってPCカードドライバが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、無線 LAN カードを取り付けてもインストール画面が表示されません。

- 「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「PC カードドライバの確認」（P18）
- 「第 3 章　Windows 2000 編」の「PC カードドライバの確認」（P67）

原因①： 無線 LAN カードがパソコンの PC カードスロットに確実に差し込まれていません。または、逆向きに差し込まれています。

対策①： 無線 LAN カードを取り付ける向きを確認し、確実に差し込んでください。

原因②： 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策②： 無線 LAN カードのドライバを削除し、インストールし直してください。

《無線 LAN カードのドライバを再インストールする》

WindowsMe/98/95 の場合のドライバの再インストールの手順を説明します。

⚠注意　作業の前に、無線 LAN カードが PC カードスロットに確実に挿入されていることを確認してください。

メモ　Windows2000 をお使いの場合は、P78 の メモ に従ってドライバを削除した後、再インストールしてください。

1　［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2　［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。

3



1 クリック

［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

2 選択

［ネットワークアダプタ］の中の「BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

3 クリック

［削除］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

⚠注意 **［ネットワークアダプタ］の中にドライバが表示されていない場合は、［? その他のデバイス］の中を確認します。**
［? その他のデバイス］の中に「BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。



1 選択
「BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

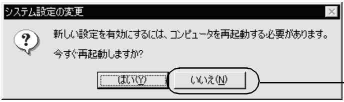
2 クリック
［削除］をクリックします。

4



1 クリック
［OK］をクリックします。

5



1 クリック
［いいえ］をクリックします。

6 **コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。**

7 **「BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、削除してください。**

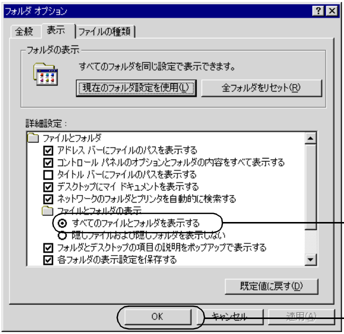
8 [OK] **をクリックします。**

- 「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。
- Windows95 をお使いの場合は、手順 **9** ～ **13** をおこなう必要はありません。手順 **14** へ進んでください。

9 [スタート] − [プログラム] − [エクスプローラ] を選択します。

10 [表示] − [フォルダオプション] を選択して、「表示」タブをクリックします。

11



1 選択

「すべてのファイルを表示する」を選択します。

2 クリック

[OK] **をクリックします。**

12 Windows Me/98 **がインストールされたドライブ内の、**「Windows」**フォルダー**「INF」**フォルダー**「OTHER」**フォルダを開きます。**

⇒ 次ページへ続く

13



「MELCO INC.NETS11.INF」を選択します。

[削除]をクリックします。

14 **Windows Me/98/95 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。**

15 **無線 LAN カードを取り外します。**

16 **お使いの Windows に応じて以下を参照して、PC カードドライバが正常に動作しているか確認してください。**

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「PC カードドライバの確認」（P18）

Windows2000 の場合：

「第 3 章　Windows 2000 編」の「PC カードドライバの確認」（P67）

17 **無線 LAN カードのドライバをインストールします。お使いの Winodws に応じて、以下を参照してください。**

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「Step 3　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P27）

Windows2000 の場合：

「第 3 章　Windows 2000 編」の「Step 3　無線 LAN カードのドライバをインストール する」（P74）

■ 無線 LAN カードのアイコンに！マークがつく

以下の手順を行った場合に、無線 LAN カードのアイコンに！マークが表示されます。

- 「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「 Step 4 　無線 LAN カードが正常に動作しているか 確認する」(P39)
- 「第 3 章　Windows 2000 編」の「 Step 4 　無線 LAN カードが正常に動作しているか 確認する」(P77)

対策：　「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない」の対策②(P90)を参照してください。

■ Windows2000 で無線 LAN カードの取り外しができない

無線 LAN カードを取り外そうとすると、「プログラムが 'BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter' デバイスにまだアクセスしているため、デバイスを停止できません。」と表示されます。

原因：　クライアントマネージャが起動しています。

対策：　クライアントマネージャを終了してから、取り外しをおこなってください。

■ 無線 LAN カードを取り外した後、再度無線 LAN カードを取り付けると通信ができない

対策：　クライアントマネージャを使用して、接続設定をおこなってください。

4.2 無線 LAN パソコン同士の通信で困ったとき

■ 無線 LAN カードのドライバは組み込まれるが、AirStation が検出されない

原因①：
- 無線 LAN カードが確実に差し込まれていません。
- 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 「無線LANカードのインストール画面が表示されない」(P90)、および AirStation のマニュアルを参照してください。

原因②： 古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。

対策②： クライアントマネージャのアンインストール後、本製品に添付されている「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」から、クライアントマネージャをインストールしてください。

メモ **クライアントマネージャをアンインストールするには、［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ アンインストール］を選択します。**

■ 他のコンピュータが表示されない（弊社製 AirStation を使用しないで通信している場合）

デバイスマネージャ上で無線 LAN カードが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、ネットワーク上の他のコンピュータが表示されません。

⚠注意 弊社製 AirStation を使用している場合は、AirStation のマニュアルを参照して、対策をおこなってください。

原因①： 無線 LAN カードが正常に動作していません。

対策①： 「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない」(P90）を参照してください。

原因②： Windows を起動したときに、パスワードを入力していません。（ユーザー名／パスワードの画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押しています）

対策②： WindowsMe/98/95 を起動したときに表示されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず［OK］をクリックしてください。
もし、パスワードを忘れてしまった場合は、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。
パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

⇒ 次ページへ続く

原因③： ネットワークの設定が正常にできていません。

対策③： お使いの Windows に応じて下記を参照し、プロトコル、ワークグループ名や共有設定の確認をおこなってください。

WindowsMe/98/95 **の場合：**

「第 2 章　Windows Me/98/95 編」の「2.2　ネットワークに接続するための準備をします」（P41）

Windows2000 **の場合：**

Windows2000 に添付されているマニュアル

原因④： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

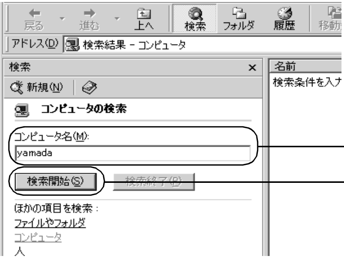
対策④： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

《WindowsMe/2000 の場合》

1　デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

2　［コンピュータの検索］を選択します。

3



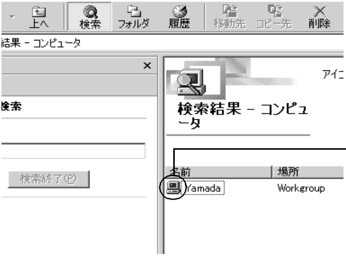
1 入力

「コンピュータ名（M)」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

2 クリック

［接続開始］をクリックします。

4



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

《Windows98/95 の場合》

1　［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2



1 入力

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

2 クリック

［検索開始］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

3



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因⑤： 電波状態が悪いため、電波が届きません。

対策⑤： 無線 LAN パソコン間の距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから、再度接続してください。

原因⑥： 無線チャンネルの設定が、接続相手の無線チャンネルの設定と異なっています。

対策⑥： 接続先のパソコンの無線チャンネルの設定を再度確認し、自分のパソコンの無線チャンネルを同じ値に設定してください。

無線チャンネルの設定は以下の手順でおこないます。

1 **［スタート］－［プログラム］－［**MELCO AIRCONNECT**］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

 または 

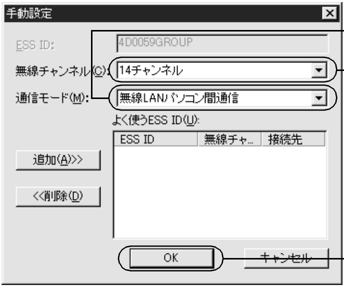
2



1 選択

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3



1 選択

「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

2 選択

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他社製無線LANカードを取り付けたパソコンと同じに設定します。

3 クリック

［OK］をクリックします。

原因⑦： クライアントマネージャの設定方法を間違えています。通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定していません。

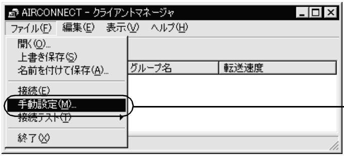
対策⑦： クライアントマネージャで、通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定してください。
通信モードの設定は以下の手順でおこないます。

1　**［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

　または　

2



1 選択

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3



1 選択

「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

2 選択

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他のパソコンと同じに設定します。

3 クリック

［OK］をクリックします。

■ MAC アドレスを確認したい

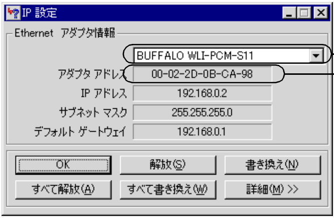
対策： TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

《WindowsMe/98/95 の場合》

1 **［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。**

2 **「WINIPCFG」と入力します。**
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3



1 選択
「BUFFALO WLI-PCM-S11」を選択します。

2 確認
MAC アドレスは、「アダプタアドレス」に表示されています。

《Windows2000 の場合》

1 **［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。**

2 **画面に「C:¥ >」と表示されたら、「IPCONFIG /ALL」と入力します。**
<ENTER> キーを押します。

⇒ 次ページへ続く

3

Ethernet adapter **ローカル エリア接続 ：**		
Connection-specific DNS Suffix:		
Description	:	BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter
Physical Address	:	00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	:	Yes
IP Address	:	192.168.0.2
Subnet Mask	:	255.255.255.0
Default Gateway	:	192.168.0.1
DNS Servers	:	192.168.0.1

1 確認 **「**Physical Address **」欄に** MAC **アドレスが表示されます。**

■ IP アドレスの割り振りかたがわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

Windows98/95 ：「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000 ：「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0：「DHCサーバーからIPアドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
AirStation	：	192.168.0.1	（255.255.255.0）
パソコン A	：	192.168.0.2	（255.255.255.0）
パソコン B	：	192.168.0.3	（255.255.255.0）
パソコン C	：	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・			
パソコン X	：	192.168.0.254	（255.255.255.0）

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです(AirStationにもこの機能が搭載されています)。
WindowsNT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。WindowsNT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、WindowsNT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上にWindows98/95のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

MEMO